



A.N.F.I.
ASSOCIAZIONE NAZIONALE FINANZIERI D'ITALIA
PRESIDENZA NAZIONALE

Via della Batteria di Porta Furba, 34 - 00181 ROMA - Tel. 06 8084270 Fax 06 8078614

N. 1828 di prot.

Roma, 12 MAG. 2026

OGGETTO: iniziative di protezione sociale in ambito sanitario. Offerta commerciale proposta da RBCare agli appartenenti alla Guardia di Finanza in servizio e in congedo compresi i relativi familiari.

ALLE SEZIONI A.N.F.I.

= LORO SEDI =

e, per conoscenza:

AL VICEPRESIDENTE NAZIONALE VICARIO
AI VICEPRESIDENTI NAZIONALI A.N.F.I.
AI CONSIGLIERI NAZIONALI A.N.F.I.
AI COMPONENTI IL COLLEGIO DEI PROBIVIRI
AI COMPONENTI IL COLLEGIO DEI SINDACI

= PORTO GARIBALDI (FE) =
= LORO SEDI =
= LORO SEDI =
= LORO SEDI =
= LORO SEDI =

Per opportuna conoscenza, si invia in allegato copia del foglio n. 0130883/2026 in data 24 aprile 2026 del Comando Generale della Guardia di Finanza – Direzione Enti Previdenziali, Assistenziali e Protezione Sociale, pervenuto a questa Presidenza Nazionale.

Con viva cordialità.


IL PRESIDENTE NAZIONALE
- Gen. C.A. (c.a.) Pietro Ciani M.A.V.M. -



COMANDO GENERALE DELLA GUARDIA DI FINANZA

Direzione Enti Previdenziali, Assistenziali e Protezione Sociale

Viale XXI Aprile, 51 - 00162 Roma – tel. 06442225691 – P.E.C.: rm0010573p@pec.gdf.it

Guardia di Finanza	
	Prot: 0130883/2026
	Data: 24/04/2026
	Tipo: Uscita
	AOO: COGE
	UOR: RM0011585

/1620

Roma

Oggetto: iniziative di protezione sociale in ambito sanitario. Offerta commerciale proposta da RBCare agli appartenenti alla Guardia di finanza in servizio e in congedo compresi i relativi familiari

ALLA PRESIDENZA NAZIONALE DELL'ASSOCIAZIONE NAZIONALE FINANZIERI D'ITALIA

Via della Batteria di Porta Furba, 34 - 00181

ROMA

Trasmissione via e-mail: presidenza@assofinanzieri.it

1. Tra le iniziative poste in essere dalla Direzione Enti Previdenziali, Assistenziali e Protezione Sociale a favore del personale del Corpo e dei relativi familiari, rientra il potenziamento degli interventi in ambito sanitario, settore strategico per il *welfare* del Corpo.

In tale contesto la società RBCare si è resa disponibile a offrire al personale della Guardia di finanza in servizio e in congedo e ai relativi familiari, a titolo gratuito, il *network* "solventi" per l'erogazione di servizi sanitari privati.

Tale rete si caratterizza per:

- a. annoverare **poli sanitari di eccellenza**;
- b. la **capillare diffusione** su tutto il territorio nazionale in virtù del *network* costituito da oltre 122.000 professionisti operativi in oltre 11.000 strutture sanitarie;
- c. la **scontistica dedicata (da 5% al 30%)** per le seguenti prestazioni:
 - (1) cure dentarie e ortodontiche;
 - (2) esami di laboratorio;
 - (3) visite ambulatoriali;
 - (4) fisioterapia;
 - (5) diagnostica strumentale.

2. Per gli ulteriori aspetti di dettaglio, si allega il materiale informativo pervenuto (**all.1 e 2**).

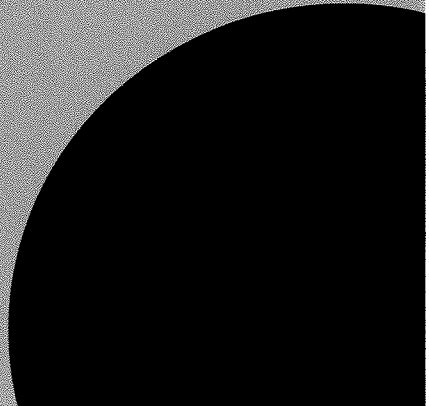
IL DIRETTORE
(Col. t. ST Giuseppe A. Maria)

1

RBCcare

Il Percorso per Star Bene

Marzo 2026



Perché RBcare

RBcare nasce dal gruppo RBHold per rispondere alle necessità di un nuovo concetto di salute, integrando in maniera flessibile e personalizzata le coperture assicurative relative a salute e benessere in un'offerta diversificata di **servizi sanitari privati**.

Il nostro obiettivo è di offrire tutto ciò che serve alle persone per **creare le migliori condizioni di salute e benessere**.

RBcare non si sostituisce alle assicurazioni tradizionali bensì le **integra** con un'offerta di servizi che rappresentano un complemento di valore.



Il nostro concetto di salute

L'offerta di RBcare ti dà accesso prioritario ai migliori servizi di cura e benessere ad un prezzo scontato rispetto al mercato. RBcare è in costante espansione per includere sempre più servizi volti alla cura e al benessere quotidiano.



Il nostro obiettivo

L'obiettivo di Rbcare è presentare nuovi servizi sanitari alla persona non intermediati pensati per gli appartenenti alla Guardia di Finanza, in servizio e in congedo, e ai relativi familiari.

Il nostro **Network** a copertura nazionale

Tutti i servizi, coordinati da una centrale medica dedicata, vengono erogati da players selezionati operanti su tutto il **territorio italiano**.

122.975

Professionisti

11.134

Strutture

51519
in Lombardia

25512
nel Lazio

1087
in Piemonte

9466
in Emilia-Romagna

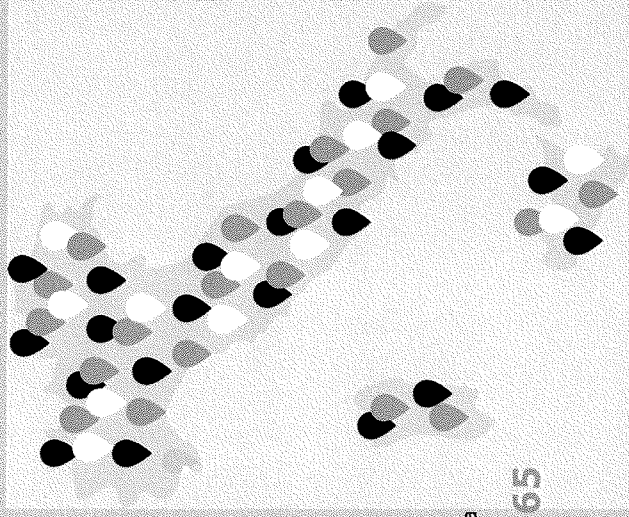
6675
in Toscana

5991
in Veneto

4411
in Campania

+19665

nelle altre
regioni
d'Italia



Allegato: tabella esemplificativa del nostro **Network** a copertura nazionale

Regioni	Punti di accesso	Esempio Strutture di Eccellenza
Abruzzo	328	Fondazione Padre Alberto Mileno, Centro Medilab Avezzano
Basilicata	74	Centro radiologico Madonna della Bruna, Studio dentistico Keller
Calabria	174	Centro medico Biolife, Istituto ortopedico Faggiana
Campania	834	Pineta Grande Hospital, Casa di cura Nostra Signora di Lourdes
Emilia-Romagna	648	Casa di cura Città di Parma, Clinica Villaalba
Friuli-Venezia Giulia	72	Nova Salus, Medicenter
Lazio	2054	Campus Bio-Medico, Mater Dei - Paideia
Liguria	358	Villa Serena, Poliambulatori Casa della Salute
Lombardia	2537	Humanitas Mirasole, Fondazione Poliambulanza
Marche	290	Casa di cura Villa dei Pini, Casa di cura Villa Anna
Molise	70	Responsible Research Hospital, Centro medico Potito
Piemonte	830	Istituto di Candiolo, Ospedale Koelliker
Puglia	664	Ospedale Miulli, Città di Lecce Hospital
Sardegna	122	Centro medico I Mulini, Policlinico Sassarese
Sicilia	638	Humanitas Istituto Clinico Catanese, Istituto Oncologico Mediterraneo
Toscana	689	Casa di cura San Rossore, Villa Donatello
Trentino-Alto Adige	24	Terme di Comano, Mirò Dental
Umbria	208	Istituto Porta Sole, Centro Sinergia
Valle d'Aosta	12	Istituto Radiologico Valdostano, Centro odontoiatrico Perseo
Veneto	508	Clinica Baviera, Ospedale San Camillo

I nostri valori

- Network capillare di oltre **120.000** strutture e professionisti medici comprendenti le migliori **eccellenze italiane**
- **Piattaforma** e sistemi tecnologicamente avanzati
- Una **copertura totale** delle esigenze sanitarie: dalla semplice diagnostica alle visite specialistiche, fisioterapia, etc.
- Percorsi di assistenza **personalizzati**
- Grazie alla vasta economia di scala, un **effettivo risparmio** a tutti gli utenti dei servizi rispetto ai normali costi di mercato
- Supporti utili a recuperare tutte le **agevolazioni** previste, anche quelle **fiscali**
- **Accesso tramite App** ai servizi di RBcare



La Fondazione Futuro Salute ETS

La Fondazione, costituita con il contributo del socio fondatore RBHold, ha l'obiettivo di definire i percorsi più aggiornati e scientificamente evoluti sia per le prestazioni sanitarie che per l'assistenza domiciliare, al fine di adeguarsi alle best practice mondiali su queste tematiche.

La Fondazione è dotata di un comitato scientifico di specialisti che orientano l'impostazione medico-clinica dei servizi di RBcare.

Il presente documento deve ritenersi di natura riservata e confidenziale. Il suo contenuto non può pertanto essere copiato, diffuso o riprodotto, né citato o modificato, anche parzialmente, senza l'esplicito consenso di RBHOLD S.p.A.

Contatti

info@rbcare.it

RB•care

CONDIZIONI GENERALI DI USO E INFORMATIVA COMPLETA SULLA PRIVACY

Queste condizioni d'uso hanno effetto dal 01/08/2024.

Benvenuto nei Servizi Sanitari Privati a Tariffe Agevolate (di seguito, SERVIZIO)!

Ti invitiamo a leggere con attenzione le presenti "Condizioni generali d'uso" prima di utilizzare il SERVIZIO. L'utilizzo del SERVIZIO comporta infatti l'accettazione integrale delle presenti "Condizioni Generali d'Uso" e costituisce accordo contrattuale fra te (di seguito, UTENTE) e RBcare® S.p.A. Società Unipersonale – Direzione e Coordinamento RBHOLD S.p.A. (di seguito, RBCARE). Utilizzando il SERVIZIO, riconosci e accetti l'Informativa sulla privacy.

Le "Condizioni generali d'uso" si applicano all'UTENTE.

Utilizzo del Servizio.

Il SERVIZIO è reso disponibile mediante pubblicazione sul portale rbcare.it (PORTALE) e sulle app mobili (di seguito, APP). PORTALE e APP (di seguito APPLICAZIONI) sono necessarie per accedere ai servizi.

Panoramica

Il SERVIZIO permette all'UTENTE, per il tramite delle APPLICAZIONI, l'acquisto a tariffe agevolate di prestazioni, servizi e prodotti del circuito RBCARE (società del gruppo RBHOLD) attraverso un network di strutture sanitarie, professionisti (e altri provider di servizi sanitari e per il benessere) su tutto il territorio nazionale. L'utente attraverso le APPLICAZIONI individua le prestazioni di cui ha bisogno e ricerca le strutture del network che possono erogarle secondo i criteri personali di preferenza (eccellenza, confidenza, reputazione, ecc.). Con il pagamento delle prestazioni (o dei prodotti) richiesti - che avviene sempre per il tramite delle APPLICAZIONI utilizzando esclusivamente mezzi di pagamento elettronico (Carta di Credito/Debito, Bonifici PSD2, altro) – l'UTENTE ottiene un titolo spendibile che dà diritto a ricevere la prestazione o il servizio dalla struttura prescelta. I titoli acquistati sono sempre visualizzabili alla voce "Le mie pratiche" e conterranno all'interno tutti i riferimenti e le istruzioni per contattare la struttura e per ricevere la prestazione.

Per usare il SERVIZIO dovrai essere registrato e disporre di un'utenza e delle credenziali associate, che sono assegnate in modo individuale all'UTENTE. Tramite l'applicazione l'UTENTE ha accesso alla propria Area personale.

Minori

L'utilizzo del SERVIZIO non è consentito ai minori.

Account di familiari e beneficiari

Potrai creare, all'interno della Area Utente, un profilo per un familiare allo scopo di consentire a questi l'utilizzo dei prodotti o servizi. È tua facoltà estendere il SERVIZIO a te dedicato ad ogni soggetto da te indicato quale ulteriore destinatario del SERVIZIO in virtù di un vostro vincolo personale. È Tuo onere fornire informazioni veritiere, accurate, complete e aggiornate sull'identità del familiare. In particolare, Ti impegni a non creare per conto di quest'ultimo un profilo falso, tale da indurre in errore tutti gli attori coinvolti nell'erogazione del prodotto o servizio o eventuali terzi e a non usurpare l'identità d'altri. È Tua responsabilità dichiarare e garantire di essere autorizzato per legge o di essere stato delegato e autorizzato dall'ulteriore beneficiario (a titolo esemplificativo e non esaustivo mediante delega o procura) (i) a utilizzare i suoi dati personali e registrarli sul PORTALE, (ii) a prenotare, modificare o annullare un appuntamento in suo nome e per suo conto, (iii) a trasmettere e/o ricevere dagli attori coinvolti nell'erogazione del prodotto o servizio informazioni e Dati del familiare o beneficiario, (iv) a inviare messaggi e/o effettuare richieste (nonché a ricevere e visualizzare le relative risposte) agli attori coinvolti nell'erogazione del prodotto o servizio in nome e per conto del familiare o beneficiario. Ti dichiari consapevole e accetti che tale condizione è indispensabile per la creazione e il lecito utilizzo di un'Area di un familiare o beneficiario sul PORTALE. In caso di dichiarazioni mendaci potrai essere perseguibile ai sensi dell'art. 485 Codice Penale. Acquistando una prestazione, prodotto e/o servizio per un familiare, Ti impegni a fornire - ove previsto - il recapito telefonico e l'indirizzo e-mail di quel familiare, affinché questi possa (i) ricevere notifiche e (ii) inviare e/o ricevere documenti relativi al Servizio. Sei tenuto a verificare l'esattezza dei dati di contatto forniti. Ci riserviamo il diritto di verificare l'indirizzo e-mail del familiare o beneficiario fornendoci inviandogli una e-mail di conferma all'indirizzo di posta

elettronica comunicato. In caso di mancato conferimento dei dati di contatto del familiare o beneficiario, dichiari di (i) aver informato il familiare o beneficiario delle finalità e delle modalità di trattamento dei dati che verrà effettuata sui dati personali dello stesso, e (ii) di informarlo degli eventuali appuntamenti prenotati o delle richieste effettuate per suo conto e di qualsiasi trasmissione o ricezione di informazioni o documenti a lui riferibili.

Comunicazioni elettroniche

Quando utilizzi i SERVIZI mediante le APP ovvero ci invii e-mail, messaggi di testo (SMS) e altre comunicazioni dal Tuo computer o dal Tuo dispositivo mobile, comunichi con noi in forma elettronica. Potremo comunicare con te in vari modi, ad esempio tramite e-mail, messaggi di testo (SMS), notifiche in-app, o pubblicando messaggi e comunicazioni sul sito. Fatte salve le specifiche disposizioni di legge di carattere imperativo, per le finalità del presente contratto, accetti che tutti i contratti, le notifiche, le informative e le altre comunicazioni che Ti forniamo in forma elettronica soddisfino il requisito della forma scritta, quando previsto dalla legge.

Diritto d'autore

Tutti i contenuti presenti o resi disponibili attraverso il SERVIZIO e le APPLICAZIONI in qualsiasi forma (a titolo esemplificativo e non esaustivo testi, grafiche, loghi, pulsanti di icone, immagini, dati, file audio ...) sono di proprietà del gruppo RBHOLD o dei suoi fornitori di contenuti. Non è pertanto consentito estrarre e/o riutilizzare sistematicamente parti dei servizi senza il preventivo ed espresso consenso scritto di RBHOLD. In particolare, non è consentito utilizzare data mining, robot o simili dispositivi di acquisizione o estrazione per estrarre (una o più volte) ovvero per riutilizzare qualsiasi parte sostanziale di qualsiasi servizio di cui alle APPLICAZIONI, senza il preventivo ed espresso consenso scritto di RBHOLD. Non potrai neppure creare e/o pubblicare un tuo database che riproduca parti sostanziali (ad es. prezzi e liste di prodotti) dei servizi di cui alle APPLICAZIONI senza l'espresso consenso scritto di RBHOLD.

Licenza d'uso

A condizione che tu rispetti le presenti Condizioni Generali d'Uso, RBCARE o il suo fornitore Ti concedono una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile e non sub-licenziabile per accedere ai SERVIZI e alle APPLICAZIONI e per farne un uso personale e non commerciale.

Questa licenza non include alcun diritto di rivendita o uso commerciale di nessun servizio di cui alle APPLICAZIONI o dei suoi contenuti, né il diritto di raccogliere e utilizzare liste, descrizioni o prezzi di prodotti, fare un uso derivato dei servizi o dei loro contenuti, effettuare qualsiasi tipo di download o copia di informazioni dell'Area a vantaggio di terze parti o utilizzare data mining, robot o simili dispositivi di acquisizione e estrazione dati.

Tutti i diritti non espressamente conferiti dalle presenti Condizioni Generali d'Uso restano in capo a RBCARE o ai suoi licenzianti, fornitori, editori, titolari o altri fornitori di servizi. Non è dunque possibile riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere, visitare o in ogni altro modo utilizzare per qualsiasi uso commerciale i servizi di cui alle APPLICAZIONI in tutto o in parte senza il preventivo ed espresso consenso scritto di RBCARE. Inoltre, non dovrai utilizzare in maniera impropria i servizi di cui alle APPLICAZIONI. Potrai utilizzare i servizi esclusivamente nei limiti previsti dalla legge e la violazione delle presenti Condizioni Generali d'Uso comporterà la revoca dell'autorizzazione o della licenza rilasciata da RBCARE.

Obblighi dell'UTENTE

Se usi i servizi di cui alle APPLICAZIONI, sei tenuto a mantenere riservati i dati che inserisci nella tua Area Utente e la tua password e a controllare l'accesso al tuo computer e ai tuoi dispositivi, e accetti, nei limiti consentiti dalle disposizioni di legge applicabili, di essere ritenuto responsabile di tutte le attività che verranno effettuate autenticandoti con le tue credenziali. Ti impegni a prendere tutte le precauzioni necessarie per garantire che la Tua password rimanga sicura e riservata e ti impegni a informarci immediatamente alla mail privacy@rbhold.it nel caso tu abbia motivo di credere che qualunque soggetto terzo sia a conoscenza della tua password, o nel caso in cui la tua password sia, o presumibilmente stia per essere, utilizzata in modo non autorizzato. Sei tenuto ad assicurarti che i dati che ci fornisci siano corretti e completi e a comunicarci immediatamente ogni cambiamento delle informazioni che ci hai fornito. Potrai accedere alle Tue informazioni dalla sezione "Il mio profilo" delle APPLICAZIONI. Non dovrai usare i servizi di cui alle APPLICAZIONI in modo tale da causare, o da poter causare, interruzioni, danni o malfunzionamenti

alle APPLICAZIONI stesse o alle sue funzionalità, ovvero per fini fraudolenti, o comunque per commettere attività illecite, ovvero ancora per arrecare disturbo o pregiudizio.

Attività di terzi

Soggetti diversi da RBCARE forniscono servizi o prestazioni sanitarie e non, ovvero vendono prodotti per il tramite del SERVIZIO. RBCARE non può dunque in alcun modo essere ritenuta responsabile per le azioni, i prodotti, i servizi e i contenuti di tutti questi soggetti o di qualunque terzo. Verrai informato quando un soggetto terzo è coinvolto nelle Tue transazioni, e in questi casi potremo condividere le informazioni relative alle transazioni con questi soggetti. Ti invitiamo a consultare attentamente le informative sulla privacy e le relative condizioni d'uso e/o di vendita dei soggetti terzi.

Il ruolo di RBCARE

RBCARE facilita le transazioni che intercorrono tra Te e il soggetto terzo ma, in nessun caso, diventa parte del contratto che si conclude tra Te e il soggetto terzo con riferimento al prodotto o servizi acquistato. RBCARE rimane pertanto estranea a questi contratti, che intercorrono esclusivamente tra Te e il soggetto terzo. RBCARE non assume dunque alcuna responsabilità relativamente al contratto di vendita ovvero di erogazione di servizi e prestazioni sanitarie e non, ed alla sua corretta esecuzione. Il soggetto terzo è l'unico responsabile per la vendita dei prodotti ovvero per l'esecuzione dei servizi e delle prestazioni nonché per la gestione delle controversie con l'acquirente.

La responsabilità di RBCARE e manleva

Ci impegniamo per assicurarti che l'accesso alle APPLICAZIONI sia fornito senza interruzioni e che le trasmissioni avvengano senza errori. Tuttavia, a causa della natura di Internet, l'accesso ininterrotto e l'assenza di errori nella trasmissione non possono essere garantiti. Inoltre, il tuo accesso alle APPLICAZIONI potrebbe anche essere occasionalmente sospeso o limitato per consentire l'effettuazione di lavori di riparazione, manutenzione, o l'introduzione di nuove attività o servizi. Tenteremo di limitare la frequenza e la durata di queste sospensioni e limitazioni. Non saremo responsabili per qualsiasi ritardo o inadempimento agli obblighi previsti dalle presenti condizioni generali qualora il ritardo o l'inadempimento derivino da caso fortuito o da cause di forza maggiore.

L'UTENTE manleva espressamente RBCARE da qualsiasi responsabilità per danni che possano derivare allo stesso, e/o a soggetti terzi, da un uso delle APPLICAZIONI non conforme alle presenti Condizioni Generali d'Uso e alla Privacy Policy.

RBCARE non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento, illecito e pregiudizievole dei dati/informazioni/contenuti appartenenti all'UTENTE, da parte degli UTENTI e di soggetti terzi. In nessun caso RBCARE potrà essere ritenuto responsabile per le conseguenze che dovessero insorgere dalla conclusione di contratti tra gli UTENTI e/o tra l'UTENTE e soggetti terzi che offre i servizi tramite la piattaforma, in conseguenza dell'utilizzo delle APPLICAZIONI e dei Servizi.

Condizioni generali di vendita e di servizio dei terzi

Ti ricordiamo che l'acquisto di prodotti o l'accesso a servizi e prestazioni sanitarie e non, messe a disposizione da parte di soggetti terzi per il tramite delle APPLICAZIONI, sarà regolata dai termini e dalle condizioni di vendita o di servizio del soggetto terzo di volta in volta applicabili. Il soggetto terzo (venditore o fornitore di servizi) è quindi il solo responsabile della vendita dei prodotti o della fornitura di servizi e deve occuparsi direttamente di tutti gli eventuali reclami o problematiche inerenti o relative al contratto concluso con Te. Pertanto, RBCARE non sarà responsabile in caso di ritardo nella consegna dei beni acquistati né sarà responsabile in caso di differenze o difetti, anche sostanziali, tra i beni acquistati e le loro immagini illustrative e le descrizioni di testo pubblicate sulle APPLICAZIONI.

RBCARE non sarà responsabile nel caso di variazioni di una prenotazione già fissata. Per eventuali spostamenti di una prenotazione con data già fissata con la struttura, Ti invitiamo a contattare direttamente la struttura erogatrice almeno 48 ore lavorative precedenti l'appuntamento.

Ti rammentiamo che l'autorizzazione concerne esclusivamente una specifica prestazione. Non è quindi possibile convertire l'autorizzazione per una prestazione "A" in una diversa prestazione "B", anche se erogata dalla stessa struttura.

Condizioni di rimborso

Le prestazioni richieste per le quali è già stata emessa fattura non sono rimborsabili.

Per le prestazioni pagate ma non ancora eseguite per le quali non è stata emessa fattura, nel caso in cui dovessi decidere di annullare l'acquisto, avrai facoltà di recedere dall'ordine e ottenere il rimborso della relativa tariffa secondo le seguenti modalità:

<i>Caso d'uso</i>	<i>Condizioni di annullo (recesso)</i>
1) Prestazioni con prenotazione data dell'appuntamento non ancora fissata con la struttura.	È possibile annullare l'acquisto effettuato e ottenere il rimborso entro 24 ore dalla data di acquisto. La richiesta è effettuabile direttamente dall'applicazione secondo quanto riportato nel paragrafo Esecuzione Rimborso.
2) Prestazioni con data dell'appuntamento già fissata con la struttura	<p>a) se la richiesta di recesso avviene con un preavviso di <u>almeno 4 giorni lavorativi</u> rispetto alla data dell'appuntamento è possibile annullare l'acquisto effettuato e ottenere il rimborso. La richiesta è effettuabile direttamente dall'applicazione secondo quanto riportato nel paragrafo Esecuzione Rimborso.</p> <p>b) se la richiesta di recesso avviene con un preavviso inferiore ai 4 giorni lavorativi, non si ha diritto al rimborso.</p>
3) Per i piani di cura, ossia per le prestazioni (odontoiatriche o fisioterapiche) inserite come <u>proposta</u> dalla struttura e <u>pagate dal cliente</u>	<ul style="list-style-type: none"> • se la richiesta di recesso avviene con un preavviso di <u>almeno 4 giorni lavorativi</u> rispetto alla data dell'appuntamento è possibile annullare l'acquisto effettuato e ottenere il rimborso. La richiesta è effettuabile direttamente dall'applicazione secondo quanto riportato nel paragrafo Esecuzione Rimborso. • se la richiesta di recesso avviene con un preavviso inferiore ai 4 giorni lavorativi, non si ha diritto al rimborso.

Esecuzione rimborso

Laddove sussistano le condizioni per il rimborso, lo stesso sarà eseguito mediante bonifico bancario sul conto corrente espressamente indicato dall'UTENTE entro massimo 60 gg. dalla conferma. In caso di cancellazione della prenotazione non è prevista alcuna penale.

Per ogni altra informazione in merito alle condizioni di vendita ovvero di erogazione del servizio, Ti invitiamo a consultare le Condizioni generali di vendita e di servizio del venditore o del fornitore di servizi di volta in volta applicabili a seconda del prodotto o del servizio da Te selezionato.

Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni Generali d'Uso sono regolate e devono essere interpretate ai sensi dell'ordinamento italiano. Tutte le controversie derivanti dall'attuazione del presente Condizioni d'Uso, comprese quelle connesse all'interpretazione, applicazione, efficacia delle stesse, nonché all'erogazione dei servizi e l'utilizzo delle APPLICAZIONI, che dovessero insorgere tra gli Utenti e RBCARE, saranno sottoposte in via esclusiva al foro di Treviso.

Modifiche del servizio o variazioni delle condizioni

Ci riserviamo il diritto di modificare il SERVIZIO, le politiche, le presenti Condizioni Generali d'Uso in qualsiasi momento per offrire nuovi servizi o per adeguarci a disposizioni di legge e regolamentari. Sarai soggetto alle politiche e ai termini delle Condizioni Generali d'Uso di volta in volta vigenti nel momento in cui utilizzi il SERVIZIO. Qualora una qualsiasi previsione delle presenti condizioni fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni. In caso di inadempimento da parte Tua alle presenti Condizioni Generali d'Uso, il mancato esercizio da parte nostra del diritto di agire nei tuoi confronti non rappresenta una nostra rinuncia ad agire per la violazione degli obblighi da te assunti.

I nostri contatti

RBcare® S.p.A. Società Unipersonale - Direzione e Coordinamento RBHOLD S.p.A.

Via Forlanini n. 24, Preganziol (TV)

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR") – Per gli utilizzatori "Servizi Sanitari Privati alla Persona" (ultima modifica 22.01.2026)

Gli utilizzatori dei Servizi Sanitari Privati alla Persona tramite portale web e la app Servizi Sanitari Premium hanno la possibilità di prenotare prestazioni sanitarie e trattamenti diagnostici scegliendo la struttura sanitaria o il professionista in base alla specializzazione e alla zona in cui opera, nonché il pagamento delle prestazioni erogate.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO	RBCARE S.P.A. Via Forlanini, 24 31022 Preganziol (TV), Cod. Fisc./P.IVA 05451370265 Azienda del gruppo RBHOLD
RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (DPO)	E-mail privacy@rbhold.it

Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento
<p>Fornirle su sua esplicita richiesta il servizio amministrativo correlato ad una futura eventuale prestazione sanitaria in particolare per:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) scegliere e prenotare i servizi o i beni acquistabili tramite la piattaforma o la app ed effettuare il pagamento delle prestazioni erogate; b) l'invio di informazioni per l'uso della piattaforma o della app al fine di consentire la fornitura dei beni o dei servizi richiesti; c) la corretta gestione normativa, tecnica ed economica del rapporto contrattuale e l'adempimento degli obblighi legali connessi. 	<ul style="list-style-type: none"> • Per i dati comuni, ad esempio per la Creazione e l'invio delle sue credenziali: Esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) GDPR. • Per i dati che potrebbero essere idonei a rivelare lo stato di salute (es. in relazione alla tipologia di prestazione sanitaria richiesta o alla specializzazione del professionista sanitario), per i quali è richiesto di volta in volta il suo consenso ai sensi dell'art. 9, par.2 lett. a) GDPR
d) far valere o difendere nelle sedi competenti (giudiziarie, arbitrali, amministrative, etc.) diritti del Titolare del trattamento o di terzi, siano essi connessi o meno al Contratto (ad es: inadempimento)	interesse legittimo del Titolare o di terzi ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) GDPR.
e) per invio di materiale pubblicitario, comunicazioni commerciali, compimento di ricerche di mercato, mediante l'indirizzo e-mail da lei comunicato; Il conferimento dei suoi dati e del suo consenso per la finalità indicata è facoltativo. Il loro mancato rilascio non incide sull'erogazione dei servizi della piattaforma.	a) Consenso (art. 6.1 lettera a) del GDPR
<p>Periodo di conservazione: per le finalità di cui alle lettere a, b, c, d, i Suoi dati saranno conservati per dieci anni dal termine del rapporto contrattuale. Al termine di tale periodo, saranno cancellati o altrimenti irreversibilmente de-identificati, salvo l'ulteriore conservazione di alcuni o tutti i dati sia richiesta dalla legge.</p> <p>Per la finalità di cui alla lettera e: fino alla revoca del suo consenso e, comunque, alla cessazione dell'efficacia del contratto, a qualsiasi causa dovuta.</p>	

DATI TRATTATI
I dati personali trattati sono: Nome, Cognome, Codice Fiscale, Indirizzo e-mail, Telefono. Con riferimento all'acquisto di beni o servizi potranno essere trattati ulteriori dati quali: indirizzo di consegna e di fatturazione; nel caso di acquisto di servizi di natura sanitaria dati relativi alla salute per i quali sarà richiesto di volta in volta il consenso.

LUOGO DEL TRATTAMENTO
Italia presso il centro elaborazione dati di Previmedical S.p.A. società del gruppo RBHold nominata responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR

DESTINATARI DEI DATI PERSONALI
Il Titolare del trattamento trasmetterà i dati necessari all'erogazione delle prestazioni acquistate alle strutture/professionisti selezionati di volta in volta da Lei selezionati. Il titolare potrà, altresì, comunicare i suoi dati a terzi, quali autonomi titolari ovvero responsabili al trattamento, che prestano al Titolare servizi accessori all'esecuzione del Contratto, a consulenti in campo contabile, fiscale, legale e amministrativo, agli Istituti bancari ai fini dei servizi di pagamento.

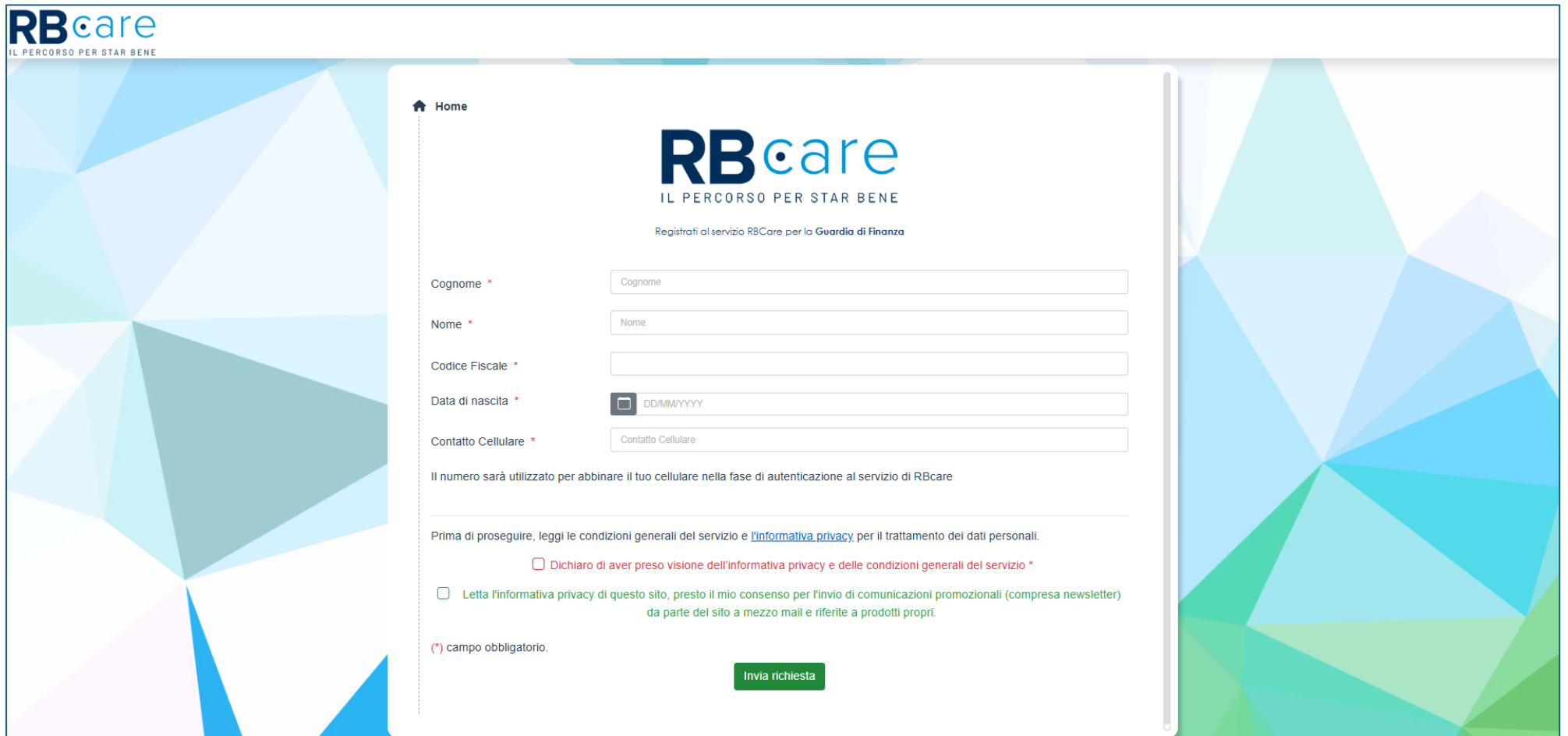
SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO
Il Titolare si avvale di Previmedical S.p.A. quale responsabile del trattamento, i dati saranno trattati esclusivamente dal personale e dai collaboratori del Titolare e delle società nominate Responsabili secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità di raccolta e di successivo trattamento. Il Titolare e i Responsabili del trattamento attuano le idonee misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

DIRITTI DELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del GDPR). L'apposita richiesta a RBCare è presentata contattando il DPO del gruppo RBHold via e-mail a "privacy@rbhold.it" e/o via posta ordinaria all'indirizzo "RBHold Ufficio Privacy" - Via Forlanini, 24 - 31022 Preganziol TV.

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo servizio avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hanno il diritto di proporre reclamo al Garante Privacy, come previsto dall'art. 77 del GDPR, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).

1. Utilizzo link fornito dalla società RBcare;
2. Registrazione al servizio per rilascio codice attivazione APP:



The image shows a registration form for RBcare. The form is titled "RBcare" and "IL PERCORSO PER STAR BENE". It includes a navigation menu with "Home" and a "Registrati al servizio RBcare per la Guardia di Finanza" link. The form fields are: "Cognome", "Nome", "Codice Fiscale", "Data di nascita" (with a calendar icon and "DD/MM/YYYY" placeholder), and "Contatto Cellulare". Below the fields, there is a note: "Il numero sarà utilizzato per abbinare il tuo cellulare nella fase di autenticazione al servizio di RBcare". There are two checkboxes: one for "Dichiaro di aver preso visione dell'informativa privacy e delle condizioni generali del servizio" (checked) and one for "Letta l'informativa privacy di questo sito, predo il mio consenso per l'invio di comunicazioni promozionali (compresa newsletter) da parte del sito a mezzo mail e riferite a prodotti propri." (unchecked). A green button labeled "Invia richiesta" is at the bottom.

RBcare
IL PERCORSO PER STAR BENE

Home

RBcare
IL PERCORSO PER STAR BENE

Registrati al servizio RBcare per la Guardia di Finanza

Cognome *

Nome *

Codice Fiscale *

Data di nascita *

Contatto Cellulare *

Il numero sarà utilizzato per abbinare il tuo cellulare nella fase di autenticazione al servizio di RBcare

Prima di proseguire, leggi le condizioni generali del servizio e [l'informativa privacy](#) per il trattamento dei dati personali.

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa privacy e delle condizioni generali del servizio *

Letta l'informativa privacy di questo sito, predo il mio consenso per l'invio di comunicazioni promozionali (compresa newsletter) da parte del sito a mezzo mail e riferite a prodotti propri.

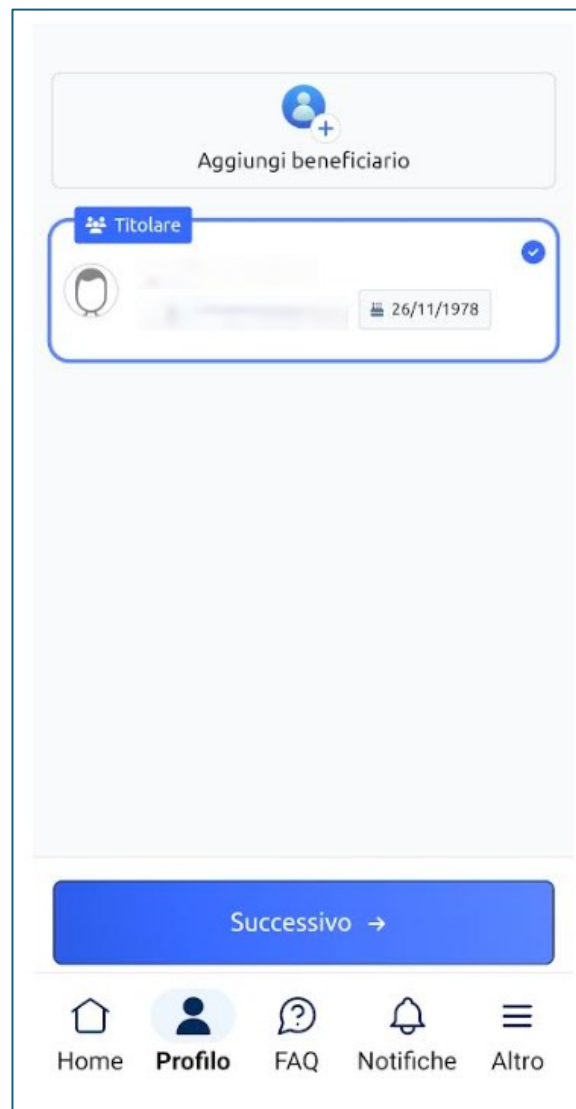
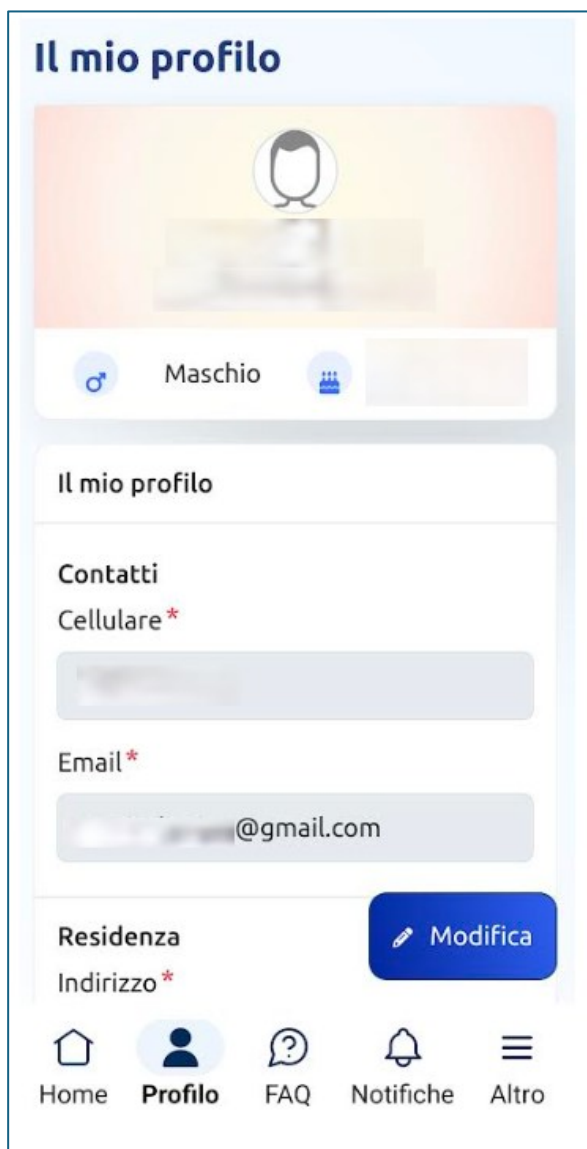
(*) campo obbligatorio.

Invia richiesta

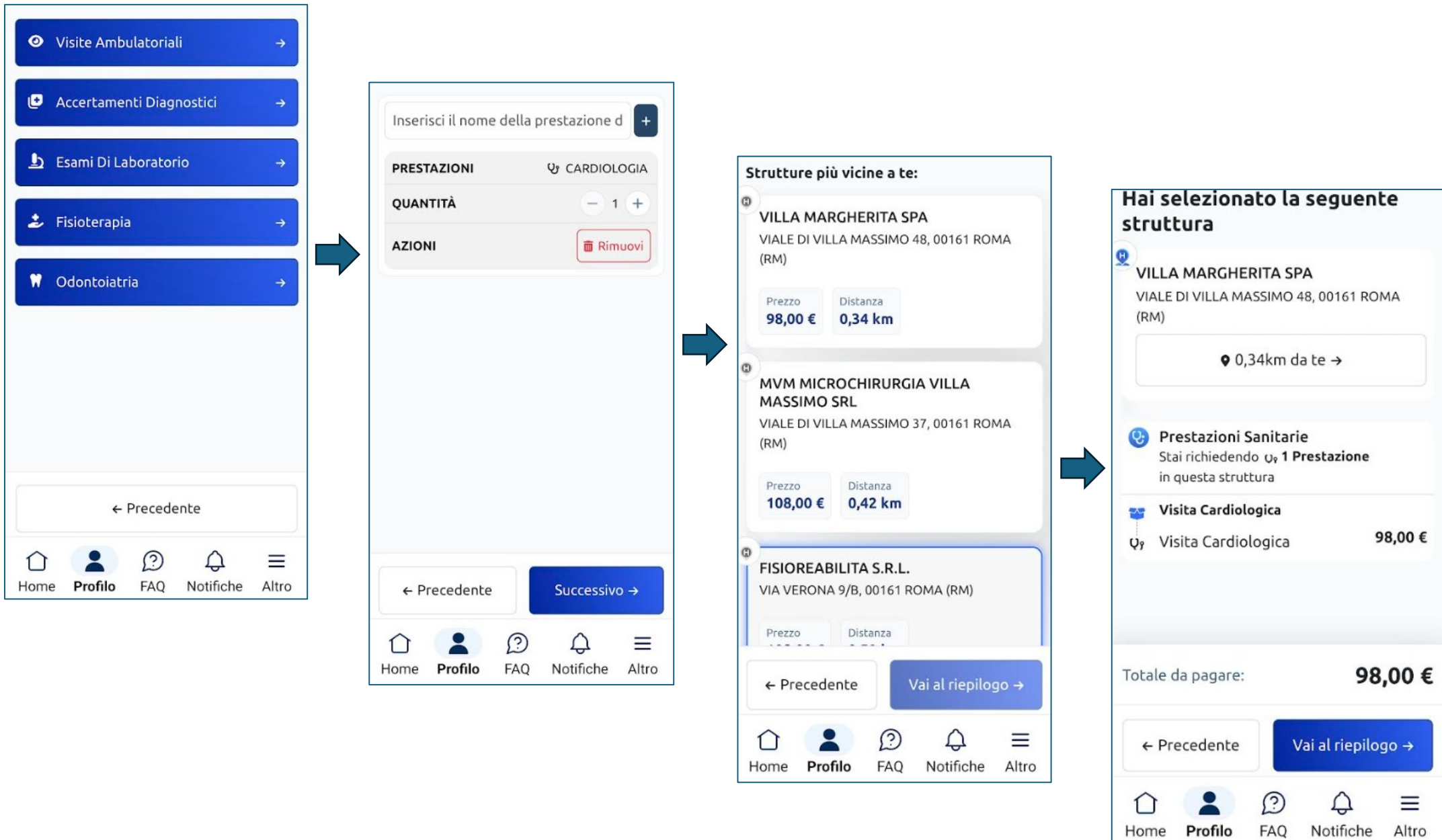
3. Scaricare l'app (da Apple Store o Play Store):



4. Inserire il codice di verifica alla richiesta da parte dell'App;
5. Creare il profilo nell'app e aggiungere eventuali altri beneficiari:



6. Filtro in base alla tipologia di prestazione, individuazione (in base alla geolocalizzazione del richiedente o manualmente) e scelta della struttura:



7. Pagamento della prestazione. Al termine della procedura verrà inviato al richiedente un *voucher* con il quale egli si recherà presso la struttura per l'erogazione del servizio (l'utente contatterà direttamente la struttura individuata per fissare l'appuntamento. Si fa rimando alle condizioni generali d'uso per le modalità concernenti il rimborso e/o la modifica della data delle prestazioni prenotate):

Controlla la correttezza dei dati inseriti.

Beneficiario
Informazioni principali e di contatto

Informazioni beneficiario

26/11/1978

Totale da pagare: **98,00 €**

Effettuando il pagamento dichiari di accettare i [termini di servizio](#)

Dichiari inoltre di aver letto e accettato quanto presente nella nostra [Informativa Privacy](#)

Se necessario, consulta le condizioni e la politica di reso al seguente [link](#)

[← Torna indietro](#) [Procedi al Pagamento](#)

Home **Profilo** FAQ Notifiche Altro